




แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2561  
สำหรับหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b>	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ	
วัน/เดือน/ปี : 28 สิงหาคม 2563	
หัวข้อ: แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment :EBIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 EBIT 16 หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน	
- สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน สิงหาคม 2563	
Linkภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ: .....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวอาภากานต์ คลื่นแก้ว) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ 28 สิงหาคม 2563	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางศุภกร เต็มทรัพย์) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ วันที่ 28 สิงหาคม 2563
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวอาภากานต์ คลื่นแก้ว) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ 28 สิงหาคม 2563	



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี

ที่ อต ๑๓๓๒/ ๒๖๔

วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

### ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการ  
ข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงาน  
ผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

ประเด็น	ส.ก. ๖๓	สะสมตั้งแต่ ต.ค. ๖๒
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	๐
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	๐
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ  
[www.ssowangsammoo.com](http://www.ssowangsammoo.com) มอบหมายให้ นางสาวอากานต์ คลื่นแก้ว ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข  
ปฏิบัติการ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ เป็นผู้ดำเนินการ  
เผยแพร่

### ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

- เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
- เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต.  
เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวอากานต์ คลื่นแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ทราบ

อนุญาตเผยแพร่

ไม่อนุญาต (เหตุผล) .....

(นางศุภร เต็มทรัพย์)

สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ